

**PROMOTION WESTERN UNION® Ramadan 2021 AVEC Wafacash**  
**«Campagne RAMADAN WU/WFC 2021 »**  
**(“PROMOTION”)**  
**CLAUSES ET CONDITIONS**

1. Les informations quant à la manière de participer et les lots constituent une partie des présentes clauses et conditions. En prenant part à cette promotion, les participants acceptent de se soumettre aux présentes clauses et conditions.
2. Le promoteur de la présente promotion est **Western Union Financial Services Inc.**, sise au 100 Summit Avenue, Montvale, New jersey 07645, United States of America (“Promoteur”). La Société **Wafacash** dont le siège social est à Casablanca, 15, rue Driss LAHRIZI, Casablanca, Maroc est le partenaire de Western Union et la société organisatrice de cette promotion dans son réseau au Maroc. Wafacash mandate l’agence **Com’unity** sis, 45, rue de l’Atlas appt 12 3ème étage Casablanca pour organiser un jeu Promotion Ramadan 2018, sur le Territoire, un jeu gratuit « Campagne Ramadan WU/WFC 2021 » conformément aux modalités définies ci-après (le « Règlement ») et aux dispositions de la loi 31-08 édictant des mesures de protection du consommateur.
3. La participation est ouverte **aux résidents au Maroc âgés de 18 ans et plus** qui répondent aux conditions de participation indiqués dans la clause 5 ci-dessous (“Participants Eligibles”). Les Employés (et leur famille proche) du Promoteur, l’agent “Wafacash” de Western Union® et ses sous-agents, ses prestataires de services/agence de marketing, ainsi que le personnel de l’étude de **Maître Hamzaoui Fassi Fihri Souad** liés à la présente Promotion n’ont pas le droit d’y participer. La famille proche signifie l’une des personnes suivantes : épouse, ex-épouse, compagne, enfant ou beau-fils (qu’il soit légitime ou par adoption) parent, parent par alliance, grand-père, grand père par alliance, oncle, tante, neveu, nièce, frère, sœur, beau-frère, belle-sœur ou cousin germain.
4. La présente Promotion débute **le 12/13 avril 2021 (le premier jour du Ramadan) à 00 :00 (GMT) et se termine le 12 Mai 2021 à 22 :59 (GMT)** (“Période de Promotion”) et elle peut être prorogée par le Promoteur. Les participations reçues après le 12 Mai 2021 à 23 :00 (GMT) (ou à toute date ultérieure de fin de la Période de Promotion) ne sera pas prise en compte et sera déclarée invalide.
5. Tous les Participants Eligibles qui, durant la Période de la Promotion, reçoivent un transfert d’argent de Western Union® au Maroc dans toute agence du réseau Wafacash avec un Numéro de Contrôle du Transfert d’Argent (“MTCN”) valide participera automatiquement au tirage au sort (“Transaction Qualifiante”).

6. Les Participants Eligibles peuvent participer à la promotion plusieurs fois pour avoir une chance de gagner dans les tirages prévus, cependant ils ne peuvent être gagnants qu'une seule fois.
7. Il y aura **3 gagnants par jour et 90 gagnants au total**. Les tirages au sort auront lieu **les ( 14/16/19/21/23/26/28 et 30 avril - les 03/05/07/10 et 13 Mai )** à **10h00**. Les participants dont les noms n'ont pas été tirés au sort lors des précédents tirages, seront intégrés lors des tirages au sort suivants. Les tirages au sort auront lieu au niveau du siège de Wafacash sis 15 Rue Driss Lahrizi, en présence de Maître Hamzaoui Fassi Fihri Souad par moulinette informatique.
8. Chaque gagnant remportera **un smartphone**.
9. Les gagnants seront contactés par téléphone, par Wafacash par le biais de **Mme Kenza HIHI GUILLOULI** ([K.Guillouli@wafacash.com](mailto:K.Guillouli@wafacash.com) ). Le cas échéant, les gagnants recevront une confirmation par email conformément aux coordonnées qu'ils ont indiqué lors de leurs participations à la promotion. Les gagnants recevront leur lot auprès de l'agence où ils ont reçu le transfert d'argent qualifiant à la présente promotion. Chaque gagnant se verra **attribuer 5 jours** pour récupérer son lot auprès de l'agence désignée. Passé ce délai, le Promoteur se réserve le droit de remplacer le gagnant par un autre gagnant. Toutefois, tout gagnant qui serait injoignable pour quelle que raison que ce soit ou qui ne confirmerait pas qu'il a bien reçu le message qui lui sera laissé par Wafacash (ex: envoi d'un email ou message déposé sur messagerie vocale), dans **un délai de 3 jours et 3 appels** à compter de la notification réalisée dans les conditions prévues à l'alinéa précédent, sera considéré comme ayant renoncé à l'attribution du Lot.
10. Toutefois, si le numéro de téléphone ou l'adresse email se relève être incorrect(e) ou ne correspond pas à celui du (ou des) gagnant(s), ou si pour toute autre raison liée à des circonstances indépendantes de la volonté ne permettant pas d'établir la communication téléphonique ou la correspondance numérique avec le(s) Gagnant(s), ni Western Union ni Wafacash ne sauraient en aucun cas être tenus pour responsables. D'une manière générale, il n'appartient pas à Wafacash ni à Western Union de faire une recherche des coordonnées du (ou des) gagnant(s) non joignable(s) en raison d'un numéro de téléphone et/ou une adresse email invalide, illisible ou erroné(e). Il est expressément rappelé que tout gagnant ne répondant pas aux conditions du Règlement se verra refuser la remise du lot sans aucune contrepartie.
11. **En vertu de la loi 09/08 relative à « la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel»**, nous vous informons que vos données font l'objet d'un traitement informatique et d'un enregistrement déclarés à la CNDP. Les données collectées par Wafacash ont pour finalité la gestion de jeux, de

loteries ou de toute opération promotionnelle, ces données sont utilisées par Wafacash, le groupe Attijariwafa bank et leurs sous-traitants et partenaires et peuvent être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire bénéficiant du droit de communication. Ces informations sont susceptibles d'être utilisées à des fins commerciales. Conformément à la loi 09/08, vous disposez à tout moment d'un droit individuel d'accès ainsi que d'un droit d'information complémentaire, de rectification des données vous concernant et, le cas échéant, d'opposition au traitement de ces données ou à leur transmission. Pour l'exercer, il vous suffit d'appeler le 05 22 27 27 55 ou d'adresser un courrier à : Wafacash, Service Conformité - Traitement des données personnelles - 15, rue Driss Lahrizi, 20 000 CASABLANCA – Maroc.

12. Aucun message ne sera adressé aux perdants.
13. Les lots ne peuvent pas être servis en espèces, et les gagnants supporteront toutes les taxes auxquelles pourraient être assujettis les lots. Les lots sont fournis par un tiers fournisseur, selon ses propres clauses et conditions quant à la garantie applicable au produit. Le tiers fournisseur sera responsable de toute réclamation liée ou rattachée aux lots, services et/ou information qu'il fournit et pour lesquels le Promoteur n'aura aucune responsabilité de quelque manière que ce soit. Toute réclamation relative aux lots, services et/ou informations sera adressée audit tiers fournisseur. Le Promoteur ne sera pas tenu responsable de la qualité et la disponibilité des lots, services et informations fournis par le tiers fournisseur, et écarte la responsabilité qui serait en rapport avec la promotion dès que le(s) gagnant(s) jouit(ssent) des bénéfices rattachés à la promotion dans la pleine étendue prévue par la loi.
14. Si la présente promotion interfère de quelque manière que ce soit ou ne peut pas être conduite à son terme comme raisonnablement prévu pour une cause indépendante de la volonté du Promoteur, y compris et pas uniquement en raison de difficultés ou défaillances techniques, interventions non-autorisées ou fraudes, vandalisme, défaillances électriques, désastres naturels, émeutes populaires, grèves, infection par des virus informatiques, bugs, interventions non autorisées, fraudes, ou toutes autres causes indépendantes de la volonté du promoteur, qui affectent ou altèrent l'administration, la sécurité, la validité, l'intégrité ou la bonne conduite de la présente promotion, le promoteur se réserve le droit, à son entière discrétion, et dans les limites les plus étendues prévues par la loi: (a) de disqualifier tout participant éligible; ou (b) sous réserve des instructions écrites reçues des autorités de contrôle, de modifier, suspendre, résilier ou annuler la promotion.
15. Sous réserve des dispositions légales qui ne peuvent pas être ignorées, le Promoteur et ses entités dépendantes et autres agents liés à la présente promotion, ne seront pas tenus

responsables des pertes, dommages ou préjudice subis ou supporté par quiconque (y compris, à titre indicatif, la perte directe ou indirecte, les pertes consécutives ou découlant de la négligence) se rapportant directement ou indirectement à la présente promotion ou à tout lot fourni dans le cadre de la présente promotion.

16. L'acceptation de tout lot, bénéfice et/ou offre fournis par le promoteur constituera une acceptation par le(s) gagnant(s) de prendre part à toute publicité qui s'y rapporte, l'utilisation de leurs noms, images et/ou leurs voix pour les besoins de la publicité ou autres finalités promotionnelles, sans aucune contrepartie, sauf les cas de limitation imposés par toute loi applicable.
17. Le Promoteur collecte des données personnelles ("DP") afin de réaliser la promotion et peut, à cet effet, divulguer les dites DP à de tierces parties, y compris à titre indicatif aux agents, sous-traitants, prestataires de services, fournisseurs des lots, et selon le cas, aux autorités de régulation. La participation est tributaire de la fourniture de ces DP. Le promoteur utilisera et traitera les DP comme indiqué dans la déclaration de confidentialité qui peut être lue sur le lien suivant [<http://www.westernunion.com/sites/us/legal/privacy-statement.page>].

La déclaration de confidentialité comprend également des informations sur la méthode à travers laquelle les participants éligibles peuvent accéder à leurs DP afin de les mettre à jour ou les corriger, de même que la manière par laquelle les participants éligibles peuvent faire des réclamations quant à la violation de leur caractère privé ou de toute loi applicable et sur la manière d'y remédier. Le promoteur ne divulguera pas les données personnelles d'un participant éligible à toute entité en dehors du pays dans lequel elles avaient été initialement collectées. Une demande d'accès, de mise à jour ou de correction des données personnelles doit être adressée au promoteur.

*Dans la limite où il n'existe aucune incompatibilité entre les présentes clauses et conditions et d'autres supports marketing ou production parallèle en rapport avec la présente Promotion, les présentes clauses et conditions seront prépondérantes.*